

第三章采购需求

(*代表实质性指标, 不满足该指标项将导致投标被拒绝)

一、技术要求

1	投标人具备 800 或 400 客户服务专线电话
2	提供即时远程系统运行状态监测, 提供实时远程诊断和维修
3	无限次紧急维修服务, 采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。
4	保修合同期间, 移机免人工差旅费 (不包含运输及运输保险费用), 免费进行新场地勘查。
5	投标人有远程支持专职工程师≥2 人, 需提供原厂培训证书。
6	投标人有现场服务工程师≥3 人, 需提供原厂培训证书。
7	能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。
8	投标人具备 da Vinci 设备维修保养需使用的特殊精密专业工具, 并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。
9	投标人每位工程师具有静电防护工具, 保证服务过程的安全性。
10	零备件供应: 维修服务中更换的任何设备零配件, 均来自原厂, 且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证, 通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件, 并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。
11	响应时间要求: 中标人在接获报修电话后, 提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施;
12	每年响应时间为全年 (含节假日)
13	响应时间<1 小时
14	在交通条件允许的情况下, 到达现场时间<24 小时
15	投标人提供原厂系统免费软件版本升级。
16	每年提供设备保养 4 次, 并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目: 设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。
17	保修合同期间, 投标人保证设备开机率达到 95%以上 (按一年 365 日计算, 每超过一天, 顺延保修两天)。
18	投标人每年能按医院的要求, 提供一次 da Vinci 设备器械和附件消毒培训。
19	维保合同期间, 投标人负责免费提供修复设备所需的维修备件。《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件, 采购人需另行通过销售渠道购买。
20	投标人须具有《医疗器械经营许可证》
21	投标人需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库。(需提供承诺函)
22	投标人在中国设有三个或以上稳定的常驻服务机构 (分公司及以上)。

二、商务要求

1. 数量：1 台。
2. 服务期：3 年。
3. 服务地点：北京清华长庚医院。