

第五章 采购需求

1.项目背景

目前国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）已完成了初步网络安全建设，基本能够支撑业务系统的安全运行，满足业务发展需求，但随着威胁的不断演变、行业信息化发展以及业务的不断发展，现有业务系统仍需按照网络安全法、医疗卫生机构网络安全管理办法、等级保护2.0等要求进一步进行安全加固及提升，建设更加完善的网络安全技术体系，加强网络安全防范能力。

现如今国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）安全防护手段均由云厂商提供，云厂商提供的安全服务无法完全应对可能出现的各种安全威胁，为了确保业务系统安全稳定的运行，需要通过引入第三方专业安全服务机构，加强云上业务系统的纵深防御能力，保障国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）的正常运行和数据安全。

2.项目需求清单

依据《网络安全等级保护基本要求》等国家网络安全等级保护建设相关标准，针对国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）引入第三方专业安全服务，保证重要信息系统的安全、稳定运行。具体清单列表如下：

序号	服务名称	服务内容	数量	单位
1	平台渗透测试	对平台采用模拟黑客的攻击方式，验证系统抵抗黑客攻击的能力，发现应用系统的脆弱点，并提出整改建议。	3	次
2	小程序渗透测试	对小程序采用模拟黑客的攻击方式，验证系统抵抗黑客攻击的能力，发现应用系统的脆弱点，并提出整改建议。	3	次
3	脆弱性检测服务	全面深入地对主机操作系统、数据库和中间件存在的各种安全漏洞和配置问题进行检查,并提出改进建议。	1	次
4	安全策略优化	以脆弱性检测结果为依据，对主机操作系统、数据库和中间件层面进行安全策略调整，提高系统自身安全防护能力。	1	次

3. 项目建设详细指标要求

3.1. 平台渗透测试

序号	指标项	规格要求
1	服务内容	<p>通过模拟黑客攻击的方式对国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）进行渗透测试，对平台可能存在的弱点、技术缺陷或漏洞进行主动分析，以有利于攻击为目的对漏洞加以利用，以发现并验证平台是否存在跨站脚本漏洞、主机远程安全、残留信息、SQL注入漏洞、系统信息泄露、弱口令等安全隐患，评估平台的抗攻击能力，全面了解和掌握平台所面临的安全威胁和存在的风险，为后续开展安全策略优化提供依据，并根据测试结果提供渗透测试报告。</p> <p>提供的渗透测试服务方案须包括但不限于</p> <ol style="list-style-type: none">1、渗透测试目标和内容；2、渗透方法和流程；3、渗透测试须采用国内外商业检测工具或自有检测工具。
2	服务范围	国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）
3	服务频次	服务期内针对国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）开展3次。
4	服务成果	《国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）渗透测试报告》

3.2. 小程序渗透测试

序号	指标项	规格要求
1	服务内容	<p>通过模拟黑客攻击的方式对5个微信小程序进行渗透测试，对小程序可能存在的弱点、技术缺陷或漏洞进行主动分析，以有利于攻击为目的对漏洞加以利用，以发现并验证小程序是否存在跨站脚本漏洞、主机远程安全、残留信息、SQL注入漏洞、系统信息泄露、弱口令等安全隐患，评估小程序的抗攻击能力，全面了解和掌握小程序所面临的安全威胁和存在的风险，为后续开展安全策略优化提供依据，并根据测试结果提供渗透测试报告。</p> <p>提供的渗透测试服务方案须包括但不限于</p> <ol style="list-style-type: none">1、渗透测试目标和内容；2、渗透方法和流程；3、渗透测试须采用国内外商业检测工具或自有检测工具。
2	#服务范围	5个微信小程序：北京市云上妇幼管理服务、北京市云上妇幼公众服务、北京市妇女健康管理服务、北京市云上妇幼远程超

		声会诊服务、北京市云上妇幼播放服务。
3	服务频次	服务期内针对所有小程序分别开展3次。
4	服务成果	《北京市云上妇幼管理服务渗透测试报告》 《北京市云上妇幼公众服务渗透测试报告》 《北京市妇女健康管理服务渗透测试报告》 《北京市云上妇幼远程超声会诊服务渗透测试报告》 《北京市云上妇幼播放服务渗透测试报告》

3.3. 脆弱性检测服务

序号	指标项	规格要求
1	服务内容	借助专业化服务人员对国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）及5个微信小程序相关主机的操作系统、数据库、中间件进行脆弱性检测，并辅以漏洞扫描工作的开展，以发现平台及小程序可能存在的安全隐患，为后续开展安全策略优化提供依据。
2	#服务要求	投标人需具备有效的中共北京市委网信办、国家计算机网络应急技术处理协调中心北京分中心共同颁发的网络安全技术支撑单位证书（网络安全威胁预警与监测处置领域）（需提供复印件并加盖投标人公章）
3	服务范围	国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）及5个微信小程序。
4	服务频次	服务期内提供1次。
5	服务成果	《国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）及5个微信小程序脆弱性检测报告》

3.4. 安全策略优化

序号	指标项	规格要求
1	服务内容	根据前期脆弱性检测及渗透测试的结果，结合国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）及5个微信小程序的业务需求，对平台及小程序相关主机的操作系统、数据库、中间件等进行安全策略加强、调优等，提出合理加固方案并指导相应的实施，加强平台及小程序抵御攻击和威胁的能力，整体提高网络安全防护水平。
2	服务范围	国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）及5个微信小程序。
3	服务频次	服务期内提供1次。
4	服务成果	《国家“云上妇幼”远程医疗平台（北京市）及5个微信小程序安全策略优化报告》

4. 项目实施要求

本项目服务期限为1年，在本项目合同签订之后，1年内完成安全运维相关工作。

投标人的项目进度管理应该遵循以下原则：

- (1) 依据项目合同约定的工期目标，组织项目进度管理；
- (2) 在确保项目质量和安全的原则下，控制项目进度。

4.1. 服务响应速度

投标人应承诺提供7×24小时的热线服务电话和相关通讯方式作为服务接口，委派专人集中受理服务请求，并保证通讯线路畅通。

投标人应承诺按服务响应时间要求提供服务：

7×8小时内，电话5分钟内及时响应，电话技术支撑无法解决的，发现故障后立即进行现场响应；

7×8小时外，电话15分钟内响应，电话技术支撑无法解决的，2小时内到达现场。

投标人应承诺在接到服务需求后，如因自身力量无法完成的，需立即协调原厂技术人员按上述响应速度要求提供服务，所产生费用由服务提供方承担。

4.2. 实施团队要求

投标人须为本项目组建稳定的、专业的、独立的项目团队，包括项目经理1名，项目主管1名，项目核心人员1名，项目组其他技术人员不少于4名，专门负责本项目运维工作，确保人力、物力的投入，项目组成员必须稳定，项目组成员在项目终验前如果人员退出或更换，需要征得招标方同意。

项目经理须具备丰富的信息安全知识，具有快速解决问题的能力 and 相应的资质证书，有较高判断故障和管理协调的能力，至少具有5年以上安全运维项目经验，能够深刻理解信息系统安全运维工作内容。

项目主管须对安全运维工作进行总体管理，包括安全运维工作制度的建立、执行，安全工程师的工作调派、考核，运维工作的总结及整改等，至少具有相应的资质证书和7年以上相关工作经验，能够深刻理解信息系统安全运维工作内容。

项目核心人员须熟悉系统和网络架构、操作系统、网络协议和通信机制，能够设计和实施综合的安全解决方案，至少具有相应的资质证书和5年以上相关工作经验，能够深刻理解信息系统安全运维工作内容。

项目组其他技术人员至少具有3年以上安全项目运维相关工作经验，具有相关认证资质证书。

5. 项目管理要求

5.1. 项目管理工作内容

在本项目建设过程中，投标人应在项目管理领域需要完成的工作主要包括：

- (1) 对整体项目进度进行控制，保证项目按时提交。
- (2) 组织协调项目各环节工作，保证项目顺利推进。
- (3) 制定整体项目目标、分阶段目标，并制定各类目标相应的考核计划，规避各类项目风险保证项目质量。
- (4) 管理项目团队的组织和人员，为项目提供组织保障。
- (5) 服从采购人项目组的管理，依从安全整体框架设计和要求，保证北京妇幼服务建设工作。

5.2. 项目管理实施方案要求

针对本项目，投标人需提出项目管理的实施方案和措施：

(1) 范围管理措施

投标人应通过需求调研，明确项目的范围，确认工作边界。

(2) 进度控制与过程管理措施

投标人应提出对本项目进度控制和过程的管理措施，对进度控制的过程、进度管理的体系、过程管理方式提供详细方案。

(3) 质量控制措施

投标人应定义本项目的质量控制活动的组织、质量控制任务和质量职责的划分；为执行质量控制任务提供参考资料和指导；为执行质量控制活动提供标准和约定；为质量控制活动和总结提供工具、技术和方法支持。

(4) 风险管理措施

建立风险管理机制，提供风险管理与控制策略。

(5) 档案管理措施

投标人应协助采购人完成项目过程中的档案管理工作，明确档案管理职责，采取有效措施对项目后续参建项目形成的档案进行统一管理，保证档案实体和信息的安全。

6. 技术支持与售后服务

服务期间内，投标方需成立专门技术队伍，按招标方要求对项目服务期间安全技术问题解答，投标方需提供7x24小时热线电话服务响应，对服务期间发生的问题在1小时内给予响应，若电话不能解决需2小时到现场进行分析处理。